

UNTERNEHMENSPOLITIK LAUT EN ISO 9001:2015

Das Qualitätsmanagementsystem unseres Unternehmens wurde für den folgenden Geltungsbereich eingeführt:

“ BAU VON GEBÄUDEN, BAU VON STRASSEN, WASSER- UND ABWASSERLEITUNGEN, ERDBEWEGUNGSARBEITEN“

Das im Qualitätsmanagement-Handbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist **für alle Bereiche** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich. Folgende Aspekte sind für die fortlaufende Verbesserung des QM Systems unumgänglich.

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem durch die termingerechte Ausführung der Arbeiten, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und Geschäftsleiter können wir jederzeit flexibel und rasch auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend berücksichtigen.

Lieferanten

In erster Linie sind uns termingerechte Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen Preisen wichtig. Natürlich spielt auch der gebotene Service von Seiten des Lieferanten neben dem Preis und dem eingeräumten Zahlungsziel bei der Kaufentscheidung eine wesentliche Rolle. Die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen wird fortlaufend durch den QM kontrolliert (Preis, Zahlungsziel usw.). Zudem sind uns laufende Informationen über neue Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten wichtig. Letzteren gegenüber möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein, vor allem auch bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen auf einer stets partnerschaftlichen Ebene ablaufen.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter werden zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet. Auf Genauigkeit in der Arbeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessene und termingerechte Entlohnung sowie einen hohen Grad an Flexibilität.

Der Geschäftsleitung ist es wichtig, einen persönlichen und kollegialen Kontakt zu den Mitarbeitern zu pflegen, ein sicheres und geeignetes Arbeitsumfeld zu schaffen, um eine Motivation und Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen zu ermöglichen. Durch kontinuierliche Weiterbildung, auch im Bereich Sicherheit werden unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Arbeiten informiert.

Umfeld

Mit den Nachbarn der Baustellen werden vor Baubeginn eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Baustelle zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches, freundschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

Wir unterstützen mehrere örtliche Vereine und Organisationen, besonders jene die in der Jugendarbeit tätig sind. Dies erfolgt teils als Sponsor, mittels Werbung, Spenden oder durch Übergabe von Werbeartikeln.

Geschäftsleitung

Durch eine effiziente Preiskalkulation und effizientes Arbeiten (Optimieren der Arbeitsabläufe) versuchen wir ein starker Player auf dem Markt zu sein und dementsprechend konkurrenzfähig zu bleiben. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität der Arbeiten, der Abläufe und der Betriebsorganisation.

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Ziele des Unternehmens und für die Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Auflagen.

	Name	Datum	Freigabe / Unterschrift
Erstellung	Michael Tscholl	19.04.2019	
Freigabe	Hubert Gunsch	19.04.2019	

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von [Risiken](#) und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Die Geschäftsführung

Mals, 19.04.2019

Ort, Datum

Hubert Gunsch